

FAN PAGES

Compromisso de Proteção de Dados Pessoais

1. Introdução

A OPERFRACÇÃO Promoção Imobiliária, S.A., com sede na Rua do Anjo nº 27, 4700-565 Braga, pessoa coletiva nº 508086418, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Braga sob o mesmo número, é a responsável pela administração desta Fan Page (página de fãs), que faz parte da rede social Facebook. Nesta Fan Page partilhamos informação sobre as atividades do RIA Shopping e disponibilizamos um canal de comunicação com os utilizadores.

2. Delimitação de responsabilidade

Apenas recolhemos, armazenamos e utilizamos os seus dados pessoais em conformidade com o disposto neste compromisso de proteção de dados pessoais e na legislação de proteção de dados aplicável, em particular o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (RGPD), e a lei nacional de proteção de dados.

Devido à integração da Fan Page nos serviços disponibilizados pelo Facebook, é importante notar que os dados pessoais são tratados pelo Facebook. Não exercemos qualquer influência sobre o tratamento de dados efetuado pelo Facebook; cabendo precisar que o Facebook não atua como subcontratante e sob a nossa responsabilidade. Nos limites do que é possibilitado pelo Facebook, procuramos garantir a proteção dos seus dados pessoais. Ao tratamento de dados pelo Facebook aplicam-se, pelo menos de acordo com o informado pelo Facebook, os termos e condições do Facebook, que estão disponíveis em: <https://pt-pt.facebook.com/policy.php>

De acordo com a lei de proteção de dados, considera-se existir uma responsabilidade conjunta, nossa e do Facebook, pela disponibilização da Fan Page e pela análise dos dados dos utilizadores que acedem à Fan Page. O Facebook determinou os termos e condições do

acordo entre os responsáveis conjuntos, o qual o administrador de uma Fan Page tem de aceitar e que estabelece a delimitação de responsabilidade de cada entidade.

3. Facebook Insights

O Facebook oferece aos administradores das Fan Pages a oportunidade de obter uma visão geral do uso da sua página e dos utilizadores através do separador “Dados de Estatísticas da Página”. Estão em causa dados estatísticos sobre a utilização da Fan Page. Utilizamos os dados de estatística para tornar a Fan Page tão atraente e eficiente quanto possível. Para essa finalidade, o Facebook fornece-nos os dados de estatística que o próprio Facebook gerou. Para mais informações sobre a funcionalidade e responsabilidade sobre as estatísticas da página, visite o Facebook em: https://pt-pt.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

4. Facebook Messenger

O Facebook oferece aos utilizadores registados no Facebook a possibilidade de comunicação imediata através do Facebook Messenger. Se nos contactar através do Facebook Messenger, os dados transmitidos serão armazenados e utilizados por nós exclusivamente com o objetivo de responder ao seu pedido. O fundamento jurídico para o tratamento dos seus dados é o seu consentimento, de acordo com a alínea a) do parágrafo 1 do Art. 6.º do RGPD, assim como o nosso legítimo interesse no quadro da alínea f) do parágrafo 1 do Art. 6.º do RGPD. O nosso interesse legítimo reside na recolha e tratamento de questões colocadas pelos clientes, na avaliação dessas questões e no controlo de possíveis abusos.

Os dados serão apagados assim que deixarem de ser necessários para atingir o objetivo da sua recolha. Relativamente aos seus dados pessoais, tal acontecerá assim que a conversa tiver terminado. Para nós, a conversa termina quando se pode inferir, a partir das circunstâncias, que os factos estão finalmente esclarecidos. O utilizador tem a possibilidade de revogar o seu consentimento para o tratamento de dados pessoais a qualquer momento. Neste caso, os dados serão imediatamente apagados, salvo se houver outra base de licitude que legitime a sua manutenção.

5. Informações adicionais

Se tiver dúvidas sobre a nossa utilização dos seus dados pessoais no contexto da utilização da Fan Page no Facebook, pode sempre contactar-nos. Os dados de contacto e os canais de comunicação constam do nosso Compromisso de Proteção de Dados antes referido. Se tiver questões sobre proteção de dados no Facebook, pedimos que entre diretamente em contacto com o Facebook.

Dispõe de amplos direitos relacionados com o tratamento dos seus dados pessoais. Desde logo, tem um direito abrangente à informação e pode, se necessário, solicitar a correção e/ou eliminação ou bloqueio dos seus dados pessoais. Também pode exercer o seu direito à portabilidade dos dados pessoais que nos forneceu. Se desejar exercer algum dos seus direitos com relação ao tratamento dos seus dados pessoais efetuado por nós e/ou solicitar mais informações sobre o mesmo, entre em contacto connosco através dos contactos informados na nossa Política de Privacidade ao qual pode aceder aqui: <https://stage.slbpservers.net/wp-content/uploads/sites/80/2025/05/RGPD-Ria-Shopping.pdf>

6. Comunicação de dados pessoais

Quando necessário, poderemos comunicar os seus dados pessoais a entidades que nos prestam serviços (destinatários). Nesses casos, impomos contratualmente a esses destinatários que implementem medidas de segurança adequadas para proteger os seus dados pessoais. As categorias de destinatários aos quais podemos comunicar os seus dados pessoais incluem:

- i. Signed Web Solutions, Lda
- ii. CLVR365 Agência de Comunicação, Lda
- iii. ARN Media Communications – Publicidade, S.A.
- iv. Sierra Portugal, S.A. E possivelmente outros prestadores dos seguintes serviços:
- v. Gestão da comunidade da Fan Page no Facebook
- vi. Apoio ao cliente na gestão de produtos e promoções
- vii. Promover e apoiar a realização dos concursos do Facebook

Poderemos, eventualmente, transferir os seus dados pessoais no contexto de uma venda do negócio ou do centro comercial "Ria Shopping", de uma fusão, cisão ou mudança de controlo na nossa empresa ou no contexto da preparação de qualquer um desses eventos. Em qualquer os casos, o tratamento dos dados pela entidade para a qual possam vir a ser transferidos os seus dados pessoais respeitará os termos deste Compromisso de Proteção de Dados Pessoais.

7. Atualizações deste compromisso de proteção de dados

Os termos do presente compromisso podem ser alterados ou atualizados, estando sujeitos a divulgação na Fan Page do Facebook.

8. Alterações do documento

Data	Versão	País	Comentários
27-02-2025	1.0	PT	Versão inicial